

Modèle de contestation d'un prélèvement SEPA

Demande de remboursement suite à fraude ou erreur

Objet : Contestation d'un prélèvement SEPA non autorisé – Article L133-18 CMF

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter au sujet d'un prélèvement SEPA effectué sur mon compte bancaire [IBAN : FR XX...] sans mon autorisation.

Informations sur l'opération contestée :

- Montant : [montant en €]
- Date de l'opération : [date]
- Référence de l'opération : [référence si disponible]
- Émetteur du prélèvement : [nom de l'organisme préleveur]

Conformément à l'article L133-18 du Code monétaire et financier, je vous demande le remboursement immédiat de ce prélèvement non autorisé. Votre établissement dispose de dix jours ouvrables pour y procéder.

Ce prélèvement fait suite à une fuite de données personnelles impliquant mes coordonnées bancaires. Je me tiens à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

VOS INFORMATIONS

Nom : [Nom]

Prénom : [Prénom]

IBAN : [IBAN]

Email : [Email]

Téléphone : [Téléphone]

Banque : [Banque]

